

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

- Отель «КОРАБЛЬ» предоставляет физическим и юридическим лицам жилые помещения (номера) для временного проживания на условиях аренды (найма).
- Стоимость аренды устанавливается решением Администрации Отеля и указывается на сайте [www.dom-korabl.ru](http://www.dom-korabl.ru). Оплата взимается за номер целиком при заселении.
- Отель включает в себя территорию ЗАПАД с корпусами «КОРАБЛЬ» и «ТРЮМ», а также территорию ВОСТОК с корпусами «МАЯК», «АВРОРА», «ДУНКАН» и отдельно стоящими коттеджами.
- Обе территории и оба пирса доступны для посещения всеми гостями, проживающими на обеих территориях.

### I. ПРАВИЛА ЗАСЕЛЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

- Размещение гостей в Отеле осуществляется на основе договора найма жилого помещения, текст которого приведен на сайте [dom-korabl.ru](http://dom-korabl.ru). Факт бронирования и заселения означает согласие Гостя с условиями Договора найма и Правил проживания.
- Администрация Отеля обеспечивает гостей коммунальными услугами: осуществляет подачу электроэнергии в Помещение, подачу холодной воды, сезонное теплоснабжение, канализацию. При этом Администрация не несет ответственности за перебои (временное прекращение) и/или изменение параметров электро-, тепло-, водоснабжения, канализации, если это связано с аварией, ремонтом или техническим обслуживанием этих систем и сетей организациями, оказывающими коммунальные услуги, либо по иным причинам, не зависящим от Администрации, а также за ущерб любого рода, явившихся прямым или косвенным результатом таких перебоев (временного прекращения и/или изменения параметров).
- Администрация по возможности обеспечивает доступ в интернет и работу телевизионных приемников. Данные услуги являются дополнительными и не влияют на размер оплаты аренды.
- Гарантированное время заезда – 16:00, время выезда – 14:00, по договоренности время может быть изменено на условиях доплаты.
- Регистрация до гарантированного времени заезда возможна при наличии свободных номеров.
- В случае раннего заезда мы рекомендуем забронировать комнату одним днем ранее (взимается оплата в размере стоимости одной полной ночи проживания).
- Бронь может быть гарантирована наличной или безналичной оплатой (депозитом) в размере 50% стоимости проживания.
- В случае позднего выезда взимается следующая оплата: до 20.00 – почасовая оплата по договоренности с администрацией, с 20.00 до 23.00 - 50% от стоимости номера в сутки. После 23.00 – полная стоимость номера в сутки. В случае позднего заезда (после 22.00) взимается дополнительная плата в размере 30% от стоимости номера в сутки.
- Не могут быть заселены совершеннолетние гости, не имеющие при себе документа, удостоверяющего личность, а также лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Посетители (как посторонние, так и родственники) могут находиться на территории Отеля с 8 до 22 часов только с согласия администрации. Нахождение в номерах сверх указанного времени и без согласования с администрацией, а также самовольное вселение не допускаются и являются основанием для прекращения договора. В любое время суток просим не беспокоить других гостей, соблюдать тишину после 23:00 и порядок в номере, общественный порядок.

- Необходимо сохранять режим тишины всем проживающим отеля. Согласно Закону «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области», следующие: до 08:00 и с 21:00 в будние дни, а в выходные до 10:00 и с 22:00. Есть «тихие часы» и в середине дня: с 13:00 до 15:00.
- По окончании срока проживания номер принимает дежурный администратор. Уборка не входит в стоимость номера. Арендатор может заказать платную уборку, стоимость – 1000 рублей.
- В случае повреждения или утраты имущества Отеля, виновный обязан возместить ущерб согласно действующему прейскуранту цен. За повреждение номера, оборудования, мебели с Арендатора взыскивается полная стоимость оборудования или мебели, в случае повреждения помещения взыскиваются расходы на материалы и проведение ремонтных работ. Администрация Отеля отдыха не несет ответственности за сохранность материальных ценностей арендаторов.
- Курение табака и других смесей в комнатах Отеля запрещается. Возможно курение на открытом воздухе в специально отведенных местах, однако курильщик не должен разбрасывать окурки по территории и сбрасывать их в канализацию. Курильщик должен самостоятельно заботиться о сборе и утилизации продуктов курения.
- Проживание в номере с животными допускается только в корпусе КОРАБЛЬ и только по согласованию с администрацией. Выгул собак возможен только в лесной полосе и вблизи корпуса КОРАБЛЬ на западной территории. Выгул на восточной территории, включая пирс, не допускается. Не допускаются собаки бойцовских пород и другие агрессивные животные. Проживание животных в номере оплачивается дополнительно.

## **II. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ЗАКАЗА УСЛУГ, ОТКАЗА ОТ БРОНИРОВАНИЯ**

- Бронирование номеров возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории.
- Зарезервировать номер можно на сайте, либо связаться с администрацией и сообщить предполагаемое время заезда и срок проживания, количество отдыхающих, возраст детей.
- После согласования даты заезда и отъезда, номера и условий оплаты, производится бронирование путем предоплаты не менее 50% от стоимости проживания.
- С момента прихода денег на счет Отеля номер считается забронированным.
- Без бронирования заселение производится при условии наличия свободных номеров.
- При осуществлении предоплаты клиенту высылается подтверждение в электронном виде, обеспечивающее право на заселение (Бронь).
- Отеля оставляет за собой право в отдельных случаях в силу форс-мажорных обстоятельств отказать в бронировании гостиничных номеров.

## **III. ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ**

- Оплата осуществляется перечислением средств на банковский счет.
- Подтверждение оплаты производится отправкой копии платежного поручения или квитанции об оплате на наш электронный адрес или указанием реквизитов платежа.
- Окончательный расчет за проживание производится на месте при заселении.
- Возможна почасовая оплата не более 6 часов дополнительного времени. Пользование номером при почасовой оплате обсуждается с администрацией в каждом случае индивидуально и, возможно, если номер не занят или не забронирован на это время другими постояльцами может быть предоставлен в ваше пользование.
- При аренде помещения на срок менее 1 месяца арендатор освобождается от уплаты коммунальных услуг, включая оплату электроэнергии.
- При аренде помещения на срок 1 мес. и более арендатору предоставляются существенная скидка на размер арендной платы, однако арендатор оплачивает потребленную электроэнергию из расчета 7 руб. 50 коп за квт-час.

#### IV. ОСОБЕННОСТИ ПРОЖИВАНИЯ В КОРПУСАХ «ТРИУМ» и «МАЯК»

- После 22-00 входная дверь корпуса закрывается на ключ. Вы можете открыть ее своим ключом от номера. Направляясь на прогулку в вечернее время, не забывайте взять с собой ключ.

#### V. БЕЗОПАСНОСТЬ

Территория Отеля отдыха охраняется ЧОП МАЯК.

В экстренных случаях сотрудника ЧОП можно вызвать по телефону 8 925 080 6899. Для вызова представьтесь дежурному, объясните причину вызов, укажите свое точное нахождение и сообщите, что вы проживаете в Отеле КОРАБЛЬ. Расчетное время прибытия наряда – 5-7 мин. Обязательно сообщите о ситуации администратору Отеля по тел. 8 916 279 2205.

#### VI. СХЕМА ПРОЕЗДА МЕЖДУ ТЕРРИТОРИЯМИ:

